



## PRESENTACION



EL COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DEL ESTADO DE PUEBLA A.C. (CICEPAC) CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS QUE SE BRINDAN A LOS SOCIOS Y A LA SOCIEDAD POBLANA EN GENERAL, EN NOVIEMBRE DE 2009 APROBO INICIAR LOS TRABAJOS PARA OBTENER LA CERTIFICACION EN SUS PROCESOS, PARA LO CUAL SE CONTRATO A UNA ASESORA EXTERNA QUE IMPLEMENTO EL SGC BAJO LA NORMA ISO 9001-2008, HABIENDOSE TRABAJADO EN SU IMPLEMENTACION DURANTE 07 MESES A PARTIR DEL 06 DE NOVIEMBRE DEL 2009, PROCESO QUE CULMINO EXITOSAMENTE AL COVERTIRNOS EN EL PRIMER COLEGIO DE PROFESIONISTAS DE NUESTRO ESTADO CERTIFICADO EN ESE SISTEMA, AL HABER RECIBDIDO EL **30 DE JULIO DE 2010 EL CERTIFICADO ISO 9001-2008 SOBRE SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD**, DE MANOS DE UN REPRESENTANTE DE LA EMPRESA CERTIFICADORA “EUROPEAN QUALITY ASSUARANCE” (EQA MEXICO) LOGRO DEBIDO AL ESFUERZO Y TRABAJO DE TODO EL PERSONAL OPERATIVO, CON EL RESPALDO DEL CONSEJO DIRECTIVO.

POR LO ANTERIOR ANEXO A ESTA PRESENTACION, PODRAN ENCONTRAR PARA SU CONSULTA Y CONOCIMIENTO LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

- MANUAL DE CALIDAD, QUE CONTIENE ENTRE OTROS DATOS IMPORTANTES TODA LA METODOLOGIA SOBRE LA QUE SE TRABAJA ESTE SISTEMA, DESTACANDO LAS POLITICAS Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD PROPUESTOS.
- RESEÑA DE LA ENTREGA

ADEMAS LES INFORMAMOS QUE A PARTIR DE FEBRERO DE ESTE AÑO SE TRABAJA EN LA SEGUNDA ETAPA DEL SISTEMA, PARA AMPLIAR LA COBERTURA DE LOS PROCESOS QUE SON REGULADOS BAJO ESTA NORMA INTERNACIONAL.

EL ESFUERZO DEBE SER DE TODOS LOS SOCIOS, INCLUIDO EL ACTUAL CONSEJO DIRECTIVO, POR LO QUE INVITAMOS A TODOS NUESTROS SOCIOS A SUMARSE AL ESFUERZO PARA SER CADA VEZ UN MEJOR COLEGIO DE PROFESIONISTAS, CONSOLIDANDO LO YA ALCANZADO.

