



## RESEÑA

EL COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DEL ESTADO DE PUEBLA A.C. (CICEPAC) SE CONVIRTIÓ EN EL PRIMER COLEGIO DE PROFESIONISTAS DE NUESTRO ESTADO CERTIFICADO EN CALIDAD AL HABER RECIBIDO EL PASADO **VIERNES 30 DE JULIO DE 2010** EL **CERTIFICADO ISO 9001-2008** SOBRE **SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD** DE MANOS DE UN REPRESENTANTE DE LA EMPRESA CERTIFICADORA “EUROPEAN QUALITY ASSUARANCE” (EQAMEXICO) LA ING. ERENDIRA GARCIA, EL CUAL FUE OBTENIDO POR NUESTRO COLEGIO DE PROFESIONISTAS GRACIAS AL ESFUERZO Y TRABAJO DE EL PERSONAL OPERATIVO DEL CICEPAC, LO CUAL RECONOCE EL ESFUERZO DEL XXI CONSEJO DIRECTIVO PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD CERTIFICADA BAJO NORMAS Y ESTANDARES INTERNACIONALES A LOS SOCIOS Y A LA SOCIEDAD POBLANA.



EL OBJETIVO DEL COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DEL ESTADO DE PUEBLA, A. C. (CICEPAC), ES DEMOSTRAR LA CAPACIDAD PARA PROPORCIONAR SERVICIOS QUE CONTRIBUYAN A LA SATISFACCIÓN DEL SOCIO Y DEL CLIENTE A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN EFICAZ DEL SISTEMA, INCLUIDOS LOS PROCESOS PARA LA MEJORA CONTINUA DEL

**SISTEMA Y EL ASEGURAMIENTO DE LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SOCIO Y LOS REGLAMENTOS APLICABLES.**



**LA POLÍTICA DE LA CALIDAD IMPLEMENTADA POR EL CICEPAC, COMO ENTIDAD QUE PROMUEVE INTEGRALMENTE LA ACTUALIZACIÓN Y EL DESARROLLO PROFESIONAL, MEDIANTE LA CANALIZACIÓN DE RECURSOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y LOS INTERESES GREMIALES, ORIENTA SUS ACCIONES BAJO LAS DIRECTRICES SIGUIENTES:**

- COMUNICAMOS AMPLIA Y OPORTUNAMENTE LAS POLÍTICAS, UTILIZANDO UN LENGUAJE FÁCIL Y ENTENDIBLE PARA NUESTROS SOCIOS.
- GARANTIZAMOS RESPUESTAS OPORTUNAS A LAS SOLICITUDES DE NUESTROS SERVICIOS, DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA.
- LOGRAMOS LOS RESULTADOS BAJO LOS PRINCIPIOS DE EFICIENCIA Y EFICACIA CON NUESTRO TALENTO HUMANO.
- REVISAMOS LOS OBJETIVOS DE CALIDAD EN NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD.

